

**INFORMATIONS A VERIFIER
AVANT TOUTES COMMANDES**

- Les rouleaux de gazon sont conditionnés sur palette.
Dimensions : 1m x 1m20.
- Ils peuvent être enlevés dans la ville de production à Pleurtuit (35) ou livrés par transporteur.
- Pour tout enlèvement, prenez rendez-vous au 02.99.88.10.56 ou par mail : contact@bretagnegazon.bzh pour venir chercher votre gazon naturel en rouleau à Pleurtuit (35).
- Prévoir un véhicule ou une remorque qui peut contenir les Kg commandés. (1 rouleau = +/- 18kg/ 1 rouleau = 0.8m2).
- Il s'agit d'un produit naturel vivant qui est préparé à la commande. Le gazon est impérativement déposé à l'adresse de livraison précisée et ne peut être représenté lors d'un 2ème passage.



Modification de votre date de livraison : pour une demande de changement de date de livraison, elle doit être effectuée par mail ou par téléphone (du lundi au vendredi) 72 heures avant le jour prévu de livraison ex: pour une livraison planifiée le mardi, modification à prévoir au plus tard le jeudi précédent.



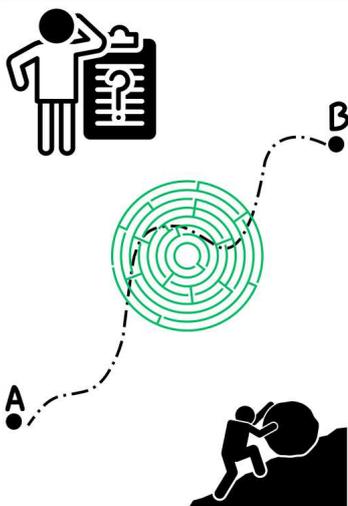
L'accessibilité du camion à votre adresse doit être vérifiée en amont pour que les rouleaux naturels soient livrés à temps et dans de bonnes conditions, devant l'adresse souhaitée.
La signature du devis vaut pour acceptation et validation de ces recommandations.



- Les typologies de camions utilisés peuvent être :
- Porteurs 19 tonnes (Jusqu'à 12 m)
 - Semi 22 tonnes (11 m) ou 26 tonnes (16,6 m)
- Afin de faciliter la manipulation des palettes, beaucoup sont équipés de hayon et transpalette.
- L'environnement où le camion décharge doit être suffisamment large pour manœuvrer et déposer facilement vos palettes de gazon en rouleaux.

**INFORMATIONS A VERIFIER
AVANT TOUTES COMMANDES**

Le chauffeur manipule lui-même le transpalette et roule sur des voies uniquement carrossables. (sol bitumé, bétonné, ferme, pour que les roulettes roulent aisément). Il n'est pas envisageable de faire avancer le transpalette sur des gravillons ou des graviers, ou de lui faire passer des obstacles tels que des marches ou rampes trop importantes. Seul le chauffeur est habilité à apprécier la faisabilité de déposer la ou les palettes à l'endroit souhaité. Il s'attachera à faire au mieux des possibilités et selon l'ergonomie des poseurs, du chantier et de l'adresse communiquée.



Mise en garde quant aux accès parfois restrictifs des camions dans la zone de livraison

- Vérifiez que la rue et celles adjacentes permettant d'y arriver soient autorisées aux poids lourds et sous quel tonnage maximum. Dans certains cas, des dérogations municipales sont possibles.
- Si aucune solutions de dépose à l'adresse prévue de livraison est possible, le chauffeur vous propose de vous livrer dans un lieu proche, accessible pour la livraison. En cas de refus de cette alternative, la marchandise sera perdue et aucun remboursement n'est possible.



La signature du devis vaut acceptation des conditions de livraison. En cas de refus de déchargement de la marchandise sur un autre lieu, du fait de la non possibilité de décharger à l'adresse citée, le gazon naturel en rouleau étant une marchandise naturelle et vivante, sera perdue. De ce fait, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Votre présence est obligatoire pour réceptionner la livraison et signer le bon prévu à cet effet pour attester de la bonne réception de la marchandise.

Si vous veniez à constater une avarie ou un problème sur la ou les palettes, vous devez compléter le formulaire "réserve transporteur" disponible auprès de notre service commercial.